



MIRA SMP!

The Massachusetts Senior Medicare Patrol (SMP) Program (programa de patrulla de Medicare para personas mayores de Massachusetts) trabaja en colaboración con organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y otras agencias localizadas en la comunidad a través del estado para educar consumidores acerca de cómo proteger, detectar y reportar errores, fraude y abusos en el cuidado de la salud.

- **De acuerdo con Centers for Medicare and Medicaid Services (Centros de Servicios de Medicare y Medicaid), errores, fraude y abusos en el cuidado de la salud, cuestan a los pagadores de impuestos, billones de dólares anualmente.**

El Programa de SMP en Massachusetts informa e incentiva consumidores a mantener un diario personal del cuidado de salud y usar este diario para anotar todas sus citas médicas, sus medicinas, recetadas y no recetadas, servicios de salud en el hogar, exámenes de laboratorio, radiología, equipos médicos recetados, como por ejemplo silla de ruedas, máquina para apnea del sueño, etc.

Consumidores deben también usar estos diarios para anotar todas las preguntas que puedan tener para sus médicos u otros profesionales de la salud como también las respuestas a sus preguntas.

El Programa de SMP conduce sesiones informativas y educativas gratuitamente para empoderar a los beneficiarios de Medicare y Medicaid, familiares, cuidadores personales y profesionales sobre la importancia de ser consumidores comprometidos con el cuidado de la salud. Solo a través del compromiso de los consumidores podemos prevenir, detectar y reportar errores en el cuidado de la salud, fraudes y abusos, los cuales son costosos monetariamente como también le pueden costar la vida!

- **De acuerdo con el reporte “TO ERR IS HUMAN: BUILDING A SAFER HEALTH SYSTEM” (EQUIVOCARSE ES HUMANO: CONSTRUYENDO UN SISTEMA DE SALUD MAS SEGURO) publicado por el Institute of Medicine (Instituto de Medicina), aproximadamente 98,000 vidas se pierden anualmente debido a errores médicos.**

Fraude en el cuidado de la salud es un engaño intencional y falso. El cual puede tener un impacto en la salud y en la vida de los beneficiarios de Medicare. Estos son costosos en términos monetarios como también tienen impactos negativos en el sistema del cuidado de salud y la industria de seguros.

Errores y abusos en el cuidado de la salud típicamente son incidentes involuntarios o procedimientos inconsistentes con prácticas médicas o fiscales que sean validas. Errores y abusos en el sistema de salud resultan en pagos por servicios que fallaron en satisfacer criterios profesionales o no son medicamente necesarios.

Los consumidores deben proteger toda información personal incluyendo sus tarjetas de Medicare, Medicaid/ MassHealth y su tarjeta de Social Security (Seguro Social) así como protegerían sus tarjetas de crédito. Traigan estas tarjetas con ustedes solo cuando sea necesario.