

# Programa de Consejería sobre Opciones

*Apoyar la independencia para las personas de todas las edades.*

El Programa de Consejería sobre Opciones (Options Counseling Program) forma parte de una iniciativa entre la Administración de la Tercera Edad de EE. UU. (U.S. Administration on Aging) y los Centros para los Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services) destinada a empoderar a los consumidores para que tomen decisiones informadas con respecto a las opciones de atención médica.

## Servicios

El Programa de Consejería sobre Opciones proporciona información y apoyo de decisiones respecto a:

- Apoyos basados en el hogar y en la comunidad
- Servicios institucionales
- Recursos para ayudar a pagar la atención
- Referencias a otros proveedores y enlaces a diversos recursos

El propósito del Programa de Consejería sobre Opciones es ayudar a las personas a tomar decisiones informadas sobre las opciones de atención para sí mismas o para sus seres queridos y/o determinar un plan para necesidades actuales o futuras. El Programa de Consejería sobre Opciones es un servicio a corto plazo sin restricciones de ingresos o necesidades.

## Elegibilidad

Los adultos de cualquier edad pueden solicitar asistencia para explorar las opciones de atención.

Los consejeros de opciones están disponibles para reunirse con los adultos en cualquier lugar. Los lugares pueden incluir:

- El hogar de la persona
- Un sitio comunitario
- La Oficina de Servicios para Personas Mayores
- Hospital
- Centro de enfermería
- Centro de cuidados
- Un lugar de trabajo
- Centros para adultos mayores

## Resultados

- Los consumidores tendrán más información sobre los recursos disponibles.
- Los consumidores recibirán apoyo para la toma de decisiones relacionadas con las opciones de atención.
- Los consumidores recibirán atención en el entorno de su elección.
- El plan de atención estará centrado en el consumidor y dirigido al consumidor.

## Más información

Para obtener información sobre programas de Massachusetts para adultos mayores y sus familias, o para organizar una sesión con un consejero de opciones, llame al 800-892-0890.

