

# De un Vistazo



## Nuestra Misión

Garantizar que los servicios a domicilio y los programas comunitarios estén disponibles y sean accesibles para satisfacer las diferentes necesidades y los estilos de vida cambiantes de los adultos mayores y las personas con discapacidades.

Para respaldar nuestra misión, hacemos lo siguiente:

- Promovemos causas que ayudan a dar forma a políticas, leyes y servicios.
- Nos desempeñamos como un agente de cambio para desarrollar nuevos recursos, así como programas y servicios de calidad.
- Empoderamos a los usuarios a través de la educación, los servicios y la asistencia para promover la posibilidad de elección y la autodeterminación.

**Área principal de servicios:** brindamos servicios a adultos, familias y cuidadores en 28 ciudades y pueblos del noreste de Massachusetts en Merrimack Valley y North Shore. Algunos programas se extienden a otras partes de Massachusetts y New Hampshire.

**Nuestros empleados:** empleamos a más de 450 profesionales que poseen diversas habilidades, conocimientos y capacidad para atender en 11 idiomas. Sus áreas de formación y experiencia incluyen el trabajo social, la enfermería comunitaria, la salud mental, la vivienda, la nutrición, el asesoramiento legal, las finanzas, la tecnología de la información y la administración.

**Nuestros voluntarios:** gestionamos nueve programas de voluntariado que apoyan el deseo del consumidor de estar seguro y tener independencia en el hogar. Contamos con más de 300 voluntarios, incluyendo los conductores de Meals on Wheels, que ofrecen su tiempo, talento y pasión para ayudar a las personas mayores y colaborar con sus comunidades.

**Agencia Local para Adultos Mayores (AAA):** contamos con la designación AAA del gobierno federal para la región noreste de Massachusetts con la responsabilidad de evaluar las necesidades de las personas mayores y desarrollar sistemas de atención a largo plazo basados en la comunidad para dar respuesta a esas necesidades.

## Departamento de Información y Referencias

Este departamento, al que se puede acceder en los centros de Lawrence y Danvers, responde más de 3,500 consultas al mes o 35,000 anualmente. El departamento mantiene una base de datos con miles de recursos locales, estatales y nacionales para ayudar a los consumidores con preguntas relacionadas con la atención de personas mayores, cuidado de familiares y ser el cuidador de una persona.

## Educación del consumidor y promoción comunitaria

- Columna semanal en el periódico: Ask Joan
- Reuniones de la red de personas mayores
- Serie corporativa Lunch & Learn
- Ferias de bienestar y salud
- Presentaciones de oradores de la comunidad
- The Green Book: una guía para el consumidor sobre programas y servicios
- Invitados en programas de entrevistas en la radio WCAP y WHAV y en televisión de cable local
- Boletín electrónico mensual Shoreline

## Servicios y programas para la comunidad

- Servicios legales
- Divulgación de servicios a poblaciones desfavorecidas
- Servicios de nutrición: entrega de comidas colectivas e individuales, programa de alimentación Elder Brown Bag, mercados comunitarios
- Centro de excelencia de vida saludable: talleres en inglés y en español basados en pruebas que se centran en la prevención y el control de enfermedades crónicas
- SHINE: información sobre seguros médicos y asesoramiento sobre los beneficios
- SMP (Programa Patrulla de Medicare para Personas Mayores): educación de los consumidores en MA sobre cómo prevenir el fraude y el abuso de Medicare
- Programa de apoyo al cuidador familiar: apoyo para los cuidadores de pacientes con Alzheimer y otras demencias.

**Equipo de servicios de protección:** Esta unidad investiga denuncias de supuestos abusos y descuido personal de ancianos. Con el consentimiento de la persona mayor, el personal puede derivar a los usuarios a recursos y canales de apoyo.

**Atención a domicilio:** Equipos multidisciplinares de profesionales que trabajan para diseñar planes de atención para usuarios que incluyen coordinación de la administración de la atención, prestación de servicios, información y servicios de referencia y apoyo, cuando es necesario.

# Programas y Servicios

## Programas

Consortio de recursos para personas mayores y discapacitadas  
(Aging & Disability Resource Consortium)  
Programa CareRide  
Programa Community Choice  
Vivienda grupal  
Atención dirigida por el consumidor  
Programa Brown Bag de alimentos para personas mayores  
Opciones comunitarias mejoradas  
Programa Enhance Wellness  
Programa de Asistencia para Cuidadores de la Familia  
Exención para personas mayores con estado de salud delicado  
Tutela  
IDEAS saludables del Centro de Excelencia de Vida Saludable  
Exención basada en el hogar y en la comunidad  
Conexión social para personas mayores LGBT  
Defensor de atención a largo plazo  
Programa Patrulla de Medicare para Personas Mayores (SMP) de Massachusetts  
Centro contra la Acumulación y el Desorden de North Shore  
(North Shore Center for Hoarding and Cluttering)  
Plan One Care  
Asesoramiento en opciones  
Asistente de cuidado personal  
Programas de opciones de atención para personas mayores  
Programa para la atención de necesidades de seguro médico para todos (SHINE)  
Atención a domicilio del estado  
Viviendas de apoyo  
Veterans Independence Plus (VIP)  
Programas de voluntarios

## Servicios

Viviendas adaptadas/Equipo médico duradero  
Atención médica de día para adultos (médica, social, demencia)  
Administración de la atención  
Servicios de ayuda para las tareas del hogar  
Evaluación clínica y elegibilidad  
Compañía  
Terapia de rehabilitación  
Comidas a domicilio y comidas colectivas  
Servicios de salud a domicilio  
Servicios de ama de llaves  
Información y referencias  
Sistemas de despacho de medicamentos  
Servicio de representante para la gestión del dinero  
Asesoría nutricional  
Divulgación de servicios a poblaciones desfavorecidas  
Servicios de cuidado personal  
Sistemas de respuesta a emergencias personales  
Servicios de protección  
Coordinación de servicios para residentes  
Atención de relevo  
Camas de relevo a corto plazo  
Asistencia domiciliaria de apoyo  
Sistemas de localización para personas mayores



Lawrence Office: 280 Merrimack Street, Suite 400, Lawrence, MA 01843 | 800-892-0890  
Danvers Office: 300 Rosewood Drive, Suite 200, Danvers, MA 01923 | 978-750-4540